

Trusted since 1777
De Haan
projectverhuizingen

De Haan huisleverancier van Careyn

Maatwerk en diversiteit aan ons uitbesteed voor een flexibele schil rondom huisvesting

Careyn is een organisatie die maatschappelijke diensten en zorg levert op het gebied van verzorging, verpleging en thuiszorg. Daarnaast biedt Careyn ook jeugdgezondheidszorg. Vanuit bijna 60 locaties wordt er zorg geleverd in de provincies Zuid-Holland en Utrecht. Een interview met Ineke Truyts, Facilitair Specialist binnen Careyn.

Opdracht
Een volledig afgestemde zorgverhuizing

Sector
Zorg

Locatie
Zuid-Holland, Utrecht en regio Breda

Hoe kwam deze samenwerking tot stand?

Careyn heeft een facilitaire dienst die de regie heeft op alle huisvesting vragen. Begin 2019 zijn wij op zoek gegaan naar een ervaren verhuisbedrijf die al deze diensten kon verlenen en werkzaamheden kon oppakken. Idealiter een flexibel ingestelde partij, betrouwbaar en een partner die doet wat zij beloven!
Na een selectieproces hebben we in De Haan projectverhuizingen die ervaren partner uiteindelijk gevonden. Ik vind dat we aan De Haan een hele goeie partij hebben, aldus Facilitair Specialist Ineke Truyts.

> *“Wij hebben in De Haan die flexibel ingestelde, ervaren en betrouwbare partner gevonden ter aanvulling op onze eigen facilitaire dienst.*

Trusted since 1777
De Haan
projectverhuizingen

Wat maakt projectverhuizingen van Careyn zo bijzonder?

Het feit dat onze verhuizingen heel divers zijn. Binnen Careyn hebben we grote projecten zoals de verhuizing van een grote woon- zorglocatie, maar ook veel kleine verhuizingen. Deze verhuizingen vragen om maatwerk en diversiteit in de verhuisaanpak. Verhuizingen vinden steeds plaatst op ander type verhuislocaties. Hier speelt De Haan Projectverhuizingen goed op in.
Ook zijn de relaties tussen ons en De Haan erg goed wat prettig werken is onder soms stressvolle omstandigheden.

Welke toegevoegde waarde levert De Haan?

De Haan doet alle verhuizingen voor ons in Utrecht en Zuid-Holland. Dit varieert van interne verplaatsingen tot verhuizingen binnen de regio of het leeghalen en afvoeren van een heel kantoor. Flexibiliteit staat hierin voorop.
Bij een grote zorginstelling, die wij als Careyn zijn, vormt het team van De Haan juist die extra aanvulling op onze eigen facilitaire dienst. Zij schakelen met de verschillende contactpersonen in onze vele kleine vestigingen. Tegelijkertijd word ik ook goed op de hoogte gehouden.
Een stuk ontzorgen is de toegevoegde waarde van De Haan, maar ook het vormen van een flexibele schil rondom onze huisvesting. Deze aanvulling is uiteraard van onschatbare waarde als je als organisatie dit soort diensten bewust wilt uitbesteden.
Bovendien staat bij Careyn kwaliteit hoog in het vaandel. Zo ook bij De Haan verhuizingen!

Eén centraal aanspreekpunt

Job Duim is projectmanager bij De Haan Projectverhuizingen, een gespecialiseerde afdeling binnen De Haan Verhuizingen. Hij is het centrale aanspreekpunt voor iedereen binnen Careyn. Om het contract goed te managen, zorgen we binnen De Haan namelijk altijd voor één centraal aanspreekpunt. Hierdoor wordt een uniforme werkwijze gecreëerd en weet de klant wat zij van ons mogen verwachten.
Omdat we ons beseffen dat wij op veel verschillende locaties van de klant komen, zijn vertrouwde gezichten van onze verhuizers belangrijk, aldus Job.



Verhuizen met de mens en zijn emoties centraal

In 2019 heeft De Haan Projectverhuizingen bijvoorbeeld de verhuizing een groot aantal bewoners terug naar de nieuwbouwlocatie van Careyn mogen begeleiden. Dit was voor de bewoners een spannende beleving, die voor de sloop van hun oude appartement ter overbrugging al een tijdelijk appartement hadden betrokken. Per dag hebben we tien bewoners verhuisd. In dit proces is De Haan eindverantwoordelijk geweest voor de totale ontzorging van bewoners. Bij deze verhuizing hebben we alle inboedels volledig ingepakt. Ook maakten we foto's van de inhoud van kasten zodat we deze in dezelfde volgorde terug konden hangen en zorgden we dat alle medewerkers weer aan het einde van de dag hun nieuwe woning konden betrekken, zodat zij zich snel weer thuis voelen. Die glimlach daar doen we het voor immers!

Careyn

Trusted since 1777
De Haan
projectverhuizingen

T info@dehaan-projectverhuizingen.nl
E +31 78 69 20 222